



A, come **Abbiamo** deciso di usare l'alfabeto per conoscere assieme alcune parole che può capitare di incontrare nella vita di tutti i giorni, che magari conosciamo, ma che non fa mai male ricordare..

B, come **Bisogna** ricordare che la salute e la sanità vengono anche conoscendo, dunque

è importante non sopravvalutare mai quanto e come sappiamo quello che sappiamo, ma soprattutto è importante non vergognarsi di chiedere agli specialisti o a chi ne sa di più...



C, come la **Cura** che bisogna avere di se stessi giorno dopo giorno,



per evitare di dover poi d'improvviso correre ai ripari quando magari è poi troppo tardi. Per questo è utile fare i controlli periodici e azioni di prevenzione, secondo quanto prescrive il medico

D, come **Davvero** non sapevi che dentista non è solo denti, ma è anche estetica nel suo senso più esteso? Naso, orecchi, bocca, occhi, forma del viso, taglio di capelli....



E, come **Eccoci** di nuovo a proseguire l'alfabeto della scorsa newsletter per continuare conoscere assieme quelle parole che possiamo da un lato sentir dire e non avere ben chiaro cosa significhino, ma dall'altro quelle che ci accadono, ci toccano e che ci serve approfondire per sapere come comportarci e per saperle riconoscere, oppure ci interessano e ci possono essere utili, ma che non sappiamo pronunciare

F, come **Facciamo** in modo che questa newsletter possa essere utile da due punti di vista diversi: il primo relativo alla salute in generale, sia intesa come nostre caratteristiche funzionali o organiche, ma anche intesa come possibili stati e affezioni del nostro organismo. Il secondo relativo all'ambito che ci riguarda più da vicino, ovvero l'odontoiatria, con i suoi segreti del mestiere, le sue tecniche per risolvere problemi, ma anche semplicemente per migliorare l'estetica



come è **Giusto** ricordarci

che per poter conoscere e riconoscere gli stati patologici, serve prima conoscere gli stati originari e normofunzionali, non dimenticando come ognuno di noi possiede caratteristiche specifiche e individuali che vanno tenute presente, poichè a volte quello che può essere patologico su un individuo potrebbe non esserlo sull'altro.

H, come **H**, una lettera che è bene conoscere perchè iniziale di patologie date da virus che oggi sono molto importanti, aggressivi, pericolosi e che riguardano tutti e possono colpire tutti indistintamente. HIV, HCV, HBV, HAV... ovvero virus da immunodeficienza umana, epatite C, epatite B, epatite A.. affezioni che è importante avere chiare perchè per quanto gravi, possano comunque essere sempre gestite e affrontate, riuscendo così a evitare l'isolamento sociale e la stigmatizzazione. Serve ricordare che la malattia, cronica o meno, **NON** è la persona, ma solo una sua caratteristica. Anche quando la vita sembra finita, il nostro organismo continua a lavorare per vivere, perchè noi non dovremmo farlo?



I, come **Internet** un veicolo di informazione utile, ma non esauriente e soprattutto non per forza veritiero. E' bene attingere dal web "con le pinze" e non improvvisarsi poi dottori: prima di intraprendere rimedi o cure, è bene comunque rivolgersi a uno specialista per una conferma! Non sono pochi i casi di chi rischia di peggiorare la situazione, invece che migliorarla, perchè si è affidato a consigli poco attendibili!!

Internet risulta anche un buon modo per sapere a **CHI** rivolgersi per un confronto ed un consiglio sul cosa fare, per questo noi dello Studio Dentistico Cararelli abbiamo deciso di investire tanto sia sul sito web che nella newsletter, quali canali per poter entrare in contatto con più persone possibili e metterci a disposizione, con il nostro team di esperti per poter gestire casi più o meno complessi, dare consigli, pareri o

indicazioni.....

www.studiodentisticocardarelli.it vieni a trovarci..G, come è Giusto ricordarci che per poter conoscere e riconoscere gli stati patologici, serve prima conoscere gli stati originari e normofunzionali, non dimenticando come ognuno di noi possiede caratteristiche specifiche e individuali che vanno tenute presente, poichè a volte quello che può essere patologico su un individuo potrebbe non esserlo sull'altro.

L, di **Lavorare** in squadra come requisito importante per un ottimo risultato. Ogni disciplina, ogni branca della medicina, ma in realtà ogni ambito lavorativo e non ha bisogno di una squadra per ottenere il meglio. A partire dal gioco, quando ancora si è piccoli, sino ad arrivare ad ambiti di rilievo e che richiedono precisione, come ad esempio la medicina, o la propria salute, è sempre necessario, o quantomeno



auspicabile, che vi sia alla base un lavoro di squadra, di equipe. Dove lo stesso obiettivo comune - scegliete voi quale a seconda - guida i singoli componenti del team e dove il coordinamento tra i singoli e il supporto gli uni sugli altri garantisce il meglio. Pensiamo ad uno studio dentistico: i ruoli sono tanti, dalla segreteria, alle assistenti, al medico, tutti ruoli essenziali e così diversi tra loro che.. solo la condivisione di una meta - la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente - potrà guidarli unanimemente nella giusta direzione.

Qualità del servizio e la soddisfazione del cliente sono il faro che guida lo StudioDentisticoCardarelli



M, di **Me**, ovvero il ruolo che il 'me', il paziente, l'oggetto dell'intervento, del trattamento, il protagonista della propria vita può e deve avere all'interno della squadra. Che la persona oggetto del trattamento abbia una posizione all'interno del trattamento stesso è banale e ovvio, quale posizione e come esso si debba comportare lo è già meno. Alcuni grandi studiosi usavano la compliance del paziente, definita come l'"adesione del paziente, inconsapevole o deliberata, alle prescrizioni del medico", come quell'elemento che andava a definire dove doveva collocarsi il paziente nel trattamento, ma è subito chiaro come questa sia una posizione passiva ed ubbidiente del paziente, il quale non si trova così nelle condizioni di mettere nulla di proprio nel trattamento, se non la propria capacità ad eseguire degli ordini.

Potremmo meglio parlare di collocazione del paziente all'obiettivo del trattamento o dell'intervento, intesa come il quanto e il come il paziente si muove verso l'obiettivo definito assieme al proprio medico, alla sua equipe; "si muove" vuol dire che ciascun paziente è parte attiva dell'intervento, è chi insieme agli specialisti lo costruisce, lo personalizza e lo interpreta. Il paziente in questo senso è chiamato a ingegnarsi e a trovare delle strade per raggiungere l'obiettivo che siano coordinate con quelle che intraprende il medico; strade che non sono impartite, ma che sono individuate e

congnate da solo o assieme a degli esperti del mestiere (consulenti della persona), chiamati a formulare strategie e piani d'azione in grado di far raggiungere al paziente non solo il controllo della propria situazione, ma anche uno stato di benessere.

hai domande? lab.salute@gmail.com

N, di **Nulla** è certamente facile da raggiungere, ma tutto è possibile. La difficoltà sta nell'individuare la strada più efficace e pertinente per raggiungere la propria meta.

Hai qualche problema e la tua meta è raggiungere uno stato di salute e benessere???,

non ci sono eccezioni, la risposta è la stessa: per poterlo raggiungere la chiave risiede nel percorso che si intraprende e in come lo si intraprende. Ricordate l'articolo della scorsa newsletter? è proprio così, non è la malattia ad escludere la possibilità di vivere la vita in salute.



Succede sempre più spesso che le persone smettano di stare bene e di vivere a causa della malattia, dell'età avanzata, di quello che altri gli hanno detto o fatto. La salute, invece risiede nelle mani di ognuno di noi, sano o malato che sia: hiv, cancro, paure invalidanti, famiglie sull'orlo di una crisi di nervi... ovvero tutte situazioni che siamo abituati a considerare come incompatibili con la salute.. in realtà possono essere ottimi punti di partenza per la vita.

Ti interessa?

lab.salute@gmail.com



, di **Oggi**. Il segreto di tutti i mali: partire dall'oggi e scegliere per il domani, senza continuare a voltarsi indietro e a chiedersi di chi siano le colpe, i meriti, quali siano le cause o quali siano stati gli errori. Guardare allo ieri è una mossa pericolosa, che non va mai fatta da soli perchè può portare a frustrazione e può risultare più dannoso che utile. Se proprio si vuole guardare al proprio passato è utile farlo con un esperto, una persona 'terza' rispetto a noi stessi, perchè solo così ci potrà essere la lucidità per analizzare assieme gli avvenimenti e trasformarli in qualcosa di utile e prezioso per il domani.

L'oggi, viceversa è il punto di partenza di ognuno di noi, è quel punto dal quale è possibile darsi degli obiettivi e definire a piccoli passi come e con chi raggiungerli...



P, come **Parlare**, spiegare, descrivere, non **P**regiudicare così l'approccio che i piccoli potranno avere col mondo odontoiatrico, ma - anzi - **P**ermettergli di conoscerlo ed avvicinarvisi come a un qualsiasi altro ambito con cui nella vita dovranno avere a che fare. L'importanza del **come** dire le cose e della forza che ha il messaggio non verbale nel modo in cui ci esprimiamo è, in questa fase, elemento cardine.

Ci è facile immaginare la semplicità con la quale riusciamo a percepire dal tono di voce o dal modo di guardarci di un amico o del partner se qualcosa non va.. potenziate questa abilità e avrete la perspicacia con cui i bambini raccolgono le nostre sfumature!!!!L'ansia che possiamo avere noi per una visita di nostro figlio passerà subito come un messaggio di allerta e genererà angoscia e paura anche nel nostro piccolo paziente. **ATTENZIONE QUINDI!!!**

Lo **STUDIO DENTISTICO CARDARELLI** per i piccoli ospiti ha voluto organizzarsi sin in sala d'attesa, affinché l'esperienza dal dentista possa diventare in ogni suo aspetto un momento piacevole, sia per loro che per i propri genitori. E così, oltre a riprodurre in formato cartaceo tutte le newsletter virtuali perchè mamma e papà possano distrarsi e passare il tempo rilassandosi, abbiamo ideato per i bambini le colorerie, un gioco divertente e colorato che, nell'attesa, farà adattare il piccolo paziente al nuovo ambiente sanitario. Tanti colori e disegni da poter fare da soli o in compagnia, per poi poterli attaccare nella propria cameretta, regalarli a un amico o portarli a scuola ai compagni.

A questo si aggiungono la preparazione e l'approccio del nostro staff, coordinato e formato per accogliere questi speciali pazienti in miniatura nel miglior modo possibile, utile a far vivere positivamente l'esperienza del dentista. **PERCHE' NON PROVARE**



come **Q**uanto è necessario insistere con i nostri bambini affinché capiscano dell'importanza della prevenzione e dell'igiene sia orale che, in generale, per la propria salute?!?!? la risposta in realtà non è **Q**uanto, ma il **come** vengono trasmessi i messaggi, ovvero il modo in cui riusciamo a fare passare al piccolo di quest'importanza e quindi a fargli acquisire le competenze per poter nella sua vita gestirsi questo aspetto. Più nello specifico, meno genericamente: insistere con il bambino - il quanto - su quello che deve fare, cercando di fargli imparare a memoria rituali e gesti, può - a volte sortire l'effetto contrario, oppure può rappresentare un gesto meccanico senza un preciso senso, senza un capo o una coda rispetto alla propria esistenza ed ai propri interessi, di conseguenza può accadere che il rituale in questione venga fatto oppure no, evento legato al caso, alla memoria, alla voglia o alla

capacità di ubbidire/eseguire, quindi alla forza e all'incisività che una figura di riferimento può avere avuto per il piccolo. Viceversa - il come - il trasferire il significato di quello che si sta facendo, il collocare le azioni rispetto agli interessi del piccolo, alle aspettative e agli obiettivi, potrà 'incastrare' le azioni di prevenzione ed igiene nel proprio programma di vita e nel proprio progetto di vita. Da considerare come più il bimbo è piccolo, e più sarà da costruire a piccoli passi la traccia per il proprio futuro del bambino, proporzionalmente alle proprie aspettative ed ai propri progetti di vita, ma in qualunque momento il piccolo futuro paziente offre elementi da poter utilizzare per poter inserire nei propri interessi e obiettivi anche azioni e procedure utili alla propria salute e sanità..

R, come **Registrare** tutte le tappe che il piccolo fa nella sua crescita può essere un altro modo per poter aiutare vostro figlio nel suo futuro: i dentini persi, quando e come, le radiografie endorali o apicali sviluppate nel corso degli anni, le ortopantomografie fatte, i trattamenti svolti, a quando le prime cure e quali, le varie indicazioni del dentista.. insomma tutto quello che potrà far parte del diario clinico, della storia clinica di tutto il suo sviluppo... documentazione che gli sarà poi utile per poter, da più grande, dialogare con il proprio dentista in modo più informato e consapevole e consentire al dentista di conoscerlo meglio e sapere maggiormente come comportarsi e quale situazione avrà di fronte, consentendogli così di potersi avvantaggiare del più dedicato e preciso trattamento possibile..



S, come **Scrivici**. Il lavoro di queste newsletter è dedicato a voi. Siamo a disposizione per qualsiasi domanda, curiosità, sia di argomenti trattati da noi direttamente, che di curiosità che avete voi e di cui non ci siamo ancora occupati. Il dottore, le sue assistenti, l'intero personale è a disposizione con le proprie competenze e conoscenze per poter soddisfare e costruire assieme a voi



le risposte che cercate. La possibilità di definire preventivi insieme, vis a vis, con il nostro staff, di discutere assieme delle possibilità di trattamento che meglio si adattano a te, alle tue esigenze è uno dei nostri cavalli di battaglia ed è per questo che ribadiamo: siamo a tua disposizione per qualsiasi questione.

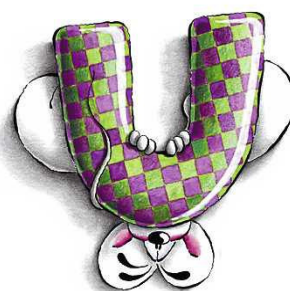


T come **Trovare** le parole giuste per farsi capire non è una cosa semplice, ed uno specialista deve essere in grado di superare questo ostacolo se vuole sviluppare un **vero** rapporto con il paziente. La fiducia, infatti, viene da lontano: dal primo approccio che paziente e dentista hanno, quando si conoscono, alla prima visita, quando l'uno si affida nelle mani dell'altro e l'altro mette a disposizione dell'uno tutte le proprie competenze e conoscenze. Le parole giuste fanno la differenza quando non si parla necessariamente lo stesso linguaggio, quando il paziente deve essere tale, non è un medico, non è un esperto, non è un tuttologo, ma esclusivamente un paziente che ha

la necessità di capire cosa gli accadrà, quale sia la sua situazione attuale e quali risultati potrebbero essere ottenuti, quali potrebbero essere le varie vie per ottenerli. E' un paziente che ha il diritto di poter scegliere con consapevolezza e chiarezza quale trattamento iniziare e di sapere e avere compreso dove spenderà i suoi soldi. La prima visita è essenziale in questo: rappresenta quel momento chiave che supporterà l'intero percorso trattamentale e che consentirà a entrambe le parti di non avere dubbio o ripensamento alcuno. Lo studio del Dr. Cardarelli dedica un intero appuntamento proprio a questo momento, nell'ottica di garantirgli tutta l'importanza e l'attenzione di cui ha bisogno.

U come l'**Unicità** che ciascuno rappresenta in tutto il suo complesso, fatto di peculiarità, esigenze specifiche e caratteristiche inconfondibili.

I percorsi terapeutici, i trattamenti, i preventivi ed i piani di trattamento non possono prescindere da questa unicità, anzi si basano su di essa: rappresenta la garanzia di efficacia e qualità del lavoro che è possibile svolgere, sono la via per il miglior successo possibile, il raggiungimento nel minor tempo possibile degli obiettivi prefissati.



V come **Voglia** di innovazione, interesse per la tecnologia più avanzata, importanza per l'aggiornamento continuo. In ambito odontoiatrico, così come in ogni disciplina medica, è essenziale poter stare al passo con le nuove ricerche e scoperte, altro tassello importante per poter offrire ai pazienti il migliore dei servizi possibili. Cerec 3D per la produzione di otturazioni, corone e faccette; l'implantologia guidata dal computer per la progettazione virtuale del trattamento chirurgico e del risultato finale



le faccette in ceramica in grado di ricostruire un intero sorriso in pochissime ore, sono solo degli esempi di quanto avanzate possano essere le procedure e le tecniche di intervento e trattamento in ambito chirurgico ed estetico in odontoiatria. Lo studio Cardarelli si interessa e si avvale di queste ed altre tecnologie avanzate per rendere ai propri pazienti il servizio che si aspettano, ovvero il migliore.



Z come fine di un percorso di conoscenza che abbiamo voluto condividere con ciascuno di voi. Vi ringraziamo per averci seguito in questo percorso lungo 21 lettere, e circa 63 diversi articoli.

Non finisce qui, ovviamente, si aprono nuove strade e nuovi percorsi di conoscenza, ma restiamo a disposizione se voleste darci suggerimenti, fare domande e costruire con noi le prossime newsletter. al prossimo mese!

THE END